



# CONDITIONS D'ANNULATION

## Stage et leçon privée

### RÉSERVATION

Les réservations sont conditionnelles à la réception du formulaire d'inscription, fiche médicale, code de conduite dûment complétés et du paiement. Pour la réservation des leçons privées, veuillez contacter le Club de Voile Deux-Montagnes directement au 450-455-5370 pour coordonner votre horaire avec celui du personnel enseignant.

### MÉTÉO

Le cours a lieu, beau temps, mauvais temps. Advenant des orages, le cours sera organisé de façon à enseigner les parties théoriques durant ces périodes.

### MODIFICATION

Le Club de Voile Deux-Montagnes :

- ⌄ Se réserve le droit de modifier l'horaire et de reclasser un élève;
- ⌄ Peut annuler un ou plusieurs groupes ou activités advenant un manque de participants.

Les personnes inscrites seront alors contactées par téléphone avant le début des activités.

En leçon privée, sur avis écrit reçu minimum 48h avant le début du cours, les heures pourront être reportées en fonction de la disponibilité du personnel enseignant durant la saison. Aucun report à la saison suivante ne sera permis. Voir la section *Remboursement*.

### ABSENCE D'UN PARTICIPANT

Advenant l'impossibilité d'être présent à une journée de stage, celle-ci ne sera ni reportée à une date ultérieure, ni remboursée.

### DEMANDE D'ANNULATION

Une demande d'annulation de stages **doit nous parvenir par écrit**, soit par courriel à [ecole@lecvdm.ca](mailto:ecole@lecvdm.ca) ou par la poste au 30, rue des Rigolets à Vaudreuil-sur-le-Lac, Québec, J7V 8P3.

### REMBOURSEMENT

Dans le cas d'une annulation par le Club de Voile Deux-Montagnes;

- ⌄ Le coût de l'inscription sera remboursé à 100 % moins 25\$ de frais administratif

Dans le cas d'un abandon justifié (billet médical ou autre pièce justificative), le remboursement s'effectuera de la sorte;

- ⌄ Jusqu'à 14 jours avant le début du stage : remboursement complet moins 25\$ de frais administratif
- ⌄ Dans les 14 jours avant le début du stage : 75 %
- ⌄ Après le début du stage : aucun remboursement

Dans le cas d'un abandon non-justifié;

- ⌄ Jusqu'à 14 jours avant le début du stage : remboursement complet moins 25 \$ de frais administratif
- ⌄ Dans les 14 jours avant le début du stage : 50 %
- ⌄ Après le début du stage : aucun remboursement

Prévoir un délai de 4 à 6 semaines pour un remboursement.